



Retur och byte

För retur och byte av produkter maila först **customerservice@bagsandfashion.com** för att få returen/bytet godkänd. Ange ditt namn, ordernummer, vilken/vilka produkter du ska returnera. Fyll sedan i formuläret nedan och skicka det tillsammans med returen. Mer information om vår returpolicy och bytesrätt finner du under Köpvillkor i vår webshop. Vi ber dig att läsa vår policy innan du skickar produkten tillbaka till oss.

Vänligen notera att vår retur- och bytespolicy endast gäller om du returnerar varan senast inom 14 dagar från den dagen du fick varan och att produkten inte är använd, etiketter, plombering, eventuellt plastskydd och andra informationslappar sitter kvar på produkten. Även smyckepåse och väskpåse ska returneras tillsammans med produkterna. Varan ska returneras i det skick som den hade när kunden fick den tillhanda. Kunden står för returfraktkostnaden och risken för returvaran. För ej godkända returer står kunden för frakten tillbaka till kund. Fraktkostnaden tillbaka till kund som uppstår vid ett byte av produkter står kunden för f.n. SEK 29 för smycken och f.n. SEK79 för väskor, plånböcker och andra lätta accessoarer.

Vi accepterar inte returpaket som inte är varsamt packade eller som skickas till oss som postförskott. Observera att **REA** varor **ej** kan bytas eller returneras. Vid kreditering av köp som görs via faktura eller kort, krediteras fakturan eller kortet. Vid förskottsinsbetalning, Internetbank och Postförskott krediteras angivet bankkonto.

Ordernummer: _____ Returkod: _____ Datum: ____/____/____

Namn: _____

Vilken/vilka produkter returneras: _____

Specificera nedan anledningen till returen och markera önskat alternativ för återbetalningen

Fel färg	<input type="checkbox"/>	För stor	<input type="checkbox"/>	Kreditera mig	<input type="checkbox"/>
Fel produkt	<input type="checkbox"/>	För liten	<input type="checkbox"/>	Skicka ny vara	<input type="checkbox"/>
Skada	<input type="checkbox"/>	Ångrat mig	<input type="checkbox"/>	Till godo till nästa köp	<input type="checkbox"/>

Vid kreditering för betalningar gjorda via Postförskott Internetbank Förskottsbetalning vänligen ange:

Bankens namn: _____ Kontonummer: _____

Vid val av en ny produkt, vänligen ange önskad produkt , antal, färg, storlek mm.

Produkt: _____ Antal: _____ Färg: _____ Storlek: _____

Observera att vissa varor kan ha tagit slut i vårt lager och att vi vid ett byte i så fall inte kan leverera önskad produkt. I detta fall kommer vi att kontakta dig för val av alternativa produkter.

Endast för BagsandFashions interna administration

Returens ankomst: ____/____/____ Antal varor: _____ Pris: _____ Status: _____

Betalningssätt: _____ Återbetalning i: SEK _____ EUR _____ NOK _____ DDK _____

Kreditering: ____/____/____ Krediteringssätt: _____ Points: _____ AVI till kunden: ____/____/____

BIBOX: _____ AV: _____

Vänligen skicka din retur till

EuroTrade Nordic - BagsandFashion.com
Hasselgatan 127
194 38 Upplands Väsby